



DICHIARAZIONE DI POLITICA PER LA QUALITÀ

La società La Filanda S.r.l., con sede legale in via Roma n° 3, in Sarno e sedi operative nel medesimo comune di Sarno, nasce a seguito di successive modifiche della ragione sociale della società Centro Juventus Sarno S.r.l.. Operante nel settore della riabilitazione dal 1989 e nata con la finalità di dotare il territorio di una struttura sanitaria che erogasse prestazioni riabilitative e che si caratterizzasse per la sua capacità di accoglienza e fruibilità, attraverso un percorso di continua crescita, la società ha esteso il proprio ambito di attività anche ai servizi socio-sanitari mantenendo attive le linee di indirizzo orientate al miglioramento continuo, in accordo alla norma ISO 9001.

I principi di base ai quali si ispira l'organizzazione sono:

Uguaglianza – Rispetto – Imparzialità - Diritto di scelta - Partecipazione - Efficacia ed Efficienza - Accessibilità

I campi d'azione all'interno dei quali opera la struttura sono l'erogazione di prestazioni riabilitative rivolte a tutti i cittadini, in età evolutiva, adulti, anziani, finalizzate a promuovere e mantenere il più alto grado di autosufficienza possibile e l'erogazione di prestazioni socio-sanitarie rivolte a soggetti adulti non autosufficienti e a soggetti disabili, finalizzate a fornire assistenza riabilitativa volta al mantenimento delle abilità presenti ed alla prevenzione terziaria e finalizzate al reinserimento, all'autonomia ed alla salvaguardia della vita affettiva e di relazione dell'utente, in coordinamento e in collegamento con gli altri servizi della rete e con il nucleo familiare, parentale ed affettivo della persona.

In coerenza con i propri principi ispiratori, La Filanda S.r.l. si impegna a soddisfare le esigenze del paziente/ospite rispondendo in maniera puntuale al soddisfacimento dei requisiti definiti ed individuando ed attuando azioni volte al miglioramento continuato dell'efficacia dei propri standard qualitativi e del proprio sistema di gestione aziendale.

In accordo ai documenti di programmazione sanitaria regionale, coerentemente con i propri principi ispiratori e sulla base dei seguenti elementi:

- valutazione dei bisogni e della domanda,
- indicazioni e suggerimenti provenienti dalle associazioni, dai comitati, dai singoli utenti,
- disponibilità di risorse,

la Direzione di La Filanda S.r.l. stabilisce i seguenti obiettivi di struttura:

- soddisfacimento del cittadino-utente in conformità alle norme e all'etica professionale,
- continuo miglioramento del servizio,
- continuo perseguimento dell'efficacia ed efficienza delle prestazioni di servizio.

Coerentemente con gli obiettivi di struttura e con gli elementi richiamati ai precedenti punti elenco, la Direzione definisce, inoltre, gli obiettivi generali e gli obiettivi specifici che saranno perseguiti al fine di attuare la presente Politica per la Qualità e si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie per il Sistema di gestione per la Qualità.

La Filanda S.r.l. ■ Via Roma, 3 ■ 84087 Sarno (Sa) ■ T +39 081 968612 ■ F +39 081 942880 ■ P. IVA
04172670657

PEC: lafilandapolosanitario@legalmail.it ■ info@lafilandapolosanitario.it ■ www.lafilandapolosanitario.it



La Direzione, ribadendo l'importanza del coinvolgimento di tutta la struttura aziendale, è certa di poter contare sull'indispensabile contributo che tutti i propri collaboratori daranno, ciascuno per quanto di competenza, per il perseguimento degli impegni e degli obiettivi definiti.

Gli obiettivi specifici e misurabili, da perseguire in tempi definiti sono stabiliti e formalizzati in appositi documenti resi disponibili e trasmessi, per quanto di pertinenza, ai collaboratori aziendali.

Sarno, 15 marzo 2022

La Direzione Generale

Romeo Barbato