

## DICHIARAZIONE DI POLITICA PER LA QUALITÀ

La Filanda LARS Srl nasce come modifica della ragione sociale della società Centro Juventus Sarno Srl, in occasione del trasferimento delle attività riabilitative dalla sede di via Matteotti alla sede di via Roma 3 in Sarno.

Operante nel settore della riabilitazione dal 1989 e nata con la finalità di dotare il territorio di una struttura sanitaria che erogasse prestazioni riabilitative e che si caratterizzasse per la sua capacità di accoglienza e fruibilità, attraverso un percorso di continua crescita, la società ha esteso il proprio ambito di attività anche ai servizi socio-sanitari mantenendo attive le linee di indirizzo orientate al miglioramento continuo, in accordo alla norma ISO 9001.

I principi di base ai quali si ispira l'organizzazione sono:

***Uguaglianza – Rispetto – Imparzialità - Diritto di scelta - Partecipazione - Efficacia ed Efficienza - Accessibilità***

I campi d'azione all'interno dei quali opera la struttura sono l'erogazione di prestazioni riabilitative rivolte a tutti i cittadini, in età evolutiva, adulti, anziani, finalizzate a promuovere e mantenere il più alto grado di autosufficienza possibile e l'erogazione di prestazioni socio-sanitarie rivolte a soggetti adulti disabili, finalizzate a fornire assistenza riabilitativa volta al mantenimento delle abilità presenti ed alla prevenzione terziaria e finalizzate al reinserimento, all'autonomia ed alla salvaguardia della vita affettiva e di relazione dell'utente, in coordinamento e in collegamento con gli altri servizi della rete e con il nucleo familiare, parentale ed affettivo della persona.

In coerenza con i propri principi ispiratori, La Filanda LARS si impegna a soddisfare le esigenze del paziente/ospite rispondendo in maniera puntuale al soddisfacimento dei requisiti definiti ed individuando ed attuando azioni volte al miglioramento continuato dell'efficacia dei propri standard qualitativi e del proprio sistema di gestione aziendale.

In accordo ai documenti di programmazione sanitaria regionale, coerentemente con i propri principi ispiratori e sulla base dei seguenti elementi:

- valutazione dei bisogni e della domanda,
- indicazioni e suggerimenti provenienti dalle associazioni, dai comitati, dai singoli utenti,
- disponibilità di risorse,

la Direzione di La Filanda LARS stabilisce i seguenti obiettivi di struttura:

- soddisfacimento del cittadino-utente in conformità alle norme e all'etica professionale,
- continuo miglioramento del servizio,
- continuo perseguimento dell'efficacia ed efficienza delle prestazioni di servizio.

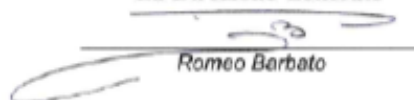
Coerentemente con gli obiettivi di struttura e con gli elementi richiamati ai precedenti punti elenco, la Direzione del Centro definisce, inoltre, gli obiettivi generali e gli obiettivi specifici che saranno perseguiti al fine di attuare la presente Politica per la Qualità. La Direzione si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie per garantire

La Direzione, ribadendo l'importanza del coinvolgimento di tutta la struttura aziendale, è certa di poter contare sull'indispensabile contributo che tutti i propri collaboratori daranno, ciascuno per quanto di competenza, per il perseguimento degli impegni e degli obiettivi definiti.

Gli obiettivi specifici e misurabili, da perseguire in tempi definiti sono stabiliti e formalizzati in appositi documenti resi disponibili e trasmessi, per quanto di pertinenza, ai collaboratori aziendali.

Sarno, 02 dicembre 2019

**La Direzione Generale**



Romeo Barbato